

Hieronder staan de algemene voorwaarden volledig beschreven.

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Toepasselijkheid
- Artikel 3: Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4: Prijzen, facturatie en betalingen
- Artikel 5: Onderhoud en nazorg van de website
- Artikel 6: SSL Certificaat
- Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever
- Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 9: Wijzigen en meerwerk
- Artikel 10: Duur en beëindiging
- Artikel 11: Levering en levertijd
- Artikel 12: Copyright
- Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring
- Artikel 14: Overmacht
- Artikel 15: Diverse bepalingen
- Artikel 16: Derden
- Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 18: Privacy Bepalingen
- Artikel 19: Geschillen
- Artikel 20: Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met Veritas Hosting. Ze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder inschrijfnummer KVK: 67573444

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Neem dan contact op met bgg@veritashosting.nl

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Veritas Hosting.

1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Veritas Hosting.

1.4. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Veritas Hosting gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Veritas Hosting verrichtte handelingen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Veritas Hosting verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Veritas Hosting en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4. Veritas Hosting is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Veritas Hosting en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door Veritas Hosting gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Veritas Hosting is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Veritas Hosting wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven door Veritas Hosting.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Veritas Hosting zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Veritas Hosting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Prijzen, facturatie en betalingen

- 4.1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Veritas Hosting gerechtigd is door middel van een e-mail of middels de website kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Veritas Hosting van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 4.4. Facturering van onderhoudskosten gebeurt per jaar / per maand of anders besproken, vooraf (Betaling 2 maanden vooraf aan de start van het onderhoudscontractdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- 4.5. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere

veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.

4.6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 7 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Veritas Hosting aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

4.9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 44,-. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

Artikel 5: Onderhoud en nazorg van de website

5.1. Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.

5.2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

5.3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

5.4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

5.5. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

5.6. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 7 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

5.7. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

5.8. De Inlog gegevens voor het CMS liggen vast bij Veritas Hosting deze worden verstrekt naar opzegging van het onderhoudscontract in de laatste week van het contract

Bij opzegging van alle contracten zal de opdrachtgever een verhuis code ontvangen welke gebruikt kan worden om de domeinnaam te verhuizen.

Websitedesign en template rechten blijven zoals beschreven in de voorwaarden eigendom van Veritas Hosting.(tenzij anders vastgelegd)

Bij het verhuizen van de volledige website inclusief CMS en Template word € 450,- ex btw in rekening gebracht

Artikel 6: SSL Certificaat

6.1. De opdrachtgever is verplicht om vanaf 01-01-2017 een SSL certificaat af te nemen voor zijn webshop / website.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

7.2. De opdrachtgever stelt Veritas Hosting steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, bij gebreke waarbij de datum van ontvangst van mededeling door Veritas Hosting als ingangsdatum zal gelden.

7.3. Veritas Hosting mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

8.1. Veritas Hosting zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

8.2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Veritas Hosting steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Veritas Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Veritas Hosting worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Veritas Hosting zijn verstrekt, heeft Veritas Hosting het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4. Veritas Hosting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Veritas Hosting kenbaar behoorde te zijn.

8.5. Veritas Hosting zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

8.6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Veritas Hosting het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Veritas Hosting hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

8.7. Indien door Opdrachtgever of door Veritas Hosting ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Veritas Hosting voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9: Wijzigen en meerwerk

9.1. Indien Veritas Hosting op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Veritas Hosting worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Veritas Hosting.

Veritas Hosting is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Veritas Hosting opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

9.3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

9.4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Veritas Hosting van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 10: Duur en beëindiging

10.1. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

10.1a Onderhoudscontracten die maandelijks betaald worden dienen bij stop zetting in de lopende contractperiode van de opdrachtgever in eens te worden voldaan met een eenmalige extra kosten van € 350,-

10.2. Veritas Hosting kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Veritas Hosting gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

10.3. Veritas Hosting heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Veritas Hosting niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Veritas Hosting zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Veritas Hosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

10.4. Bij het te laat aangeven van de opdrachtgever tot stopzetting van het onderhoudscontract en opdrachtgever wil dit toch uitvoeren geldt een eenmalige afkoop van het contract van minimaal € 500,- ex btw.

Artikel 11: Levering en levertijd

11.1. Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

11.2. Tenzij anders overeen gekomen: tussentijds resultaten worden door Veritas Hosting op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

11.3. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de

overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12: Copyright

12.1. Alle aan Veritas Hosting verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

12.2. Alle door Veritas Hosting ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Veritas Hosting voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

12.3 Alle websites die gemaakt worden blijven eigendom van Veritas Hosting tenzij dit anders is beschreven in het jaarcontract(copyright content is altijd voor opdrachtgever, Lay-out voor en van Veritas Hosting tenzij anders beschreven.)

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1. Veritas Hosting en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

13.2. Veritas Hosting is niet verantwoordelijk voor schade aan het product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Veritas Hosting werkzaam zijn. Men kan onder anderen denken aan hackers.

13.2. De aansprakelijkheid van Veritas Hosting zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Artikel 14: Overmacht

14.1. In geval van overmacht is Veritas Hosting gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

14.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. Veritas Hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop Veritas Hosting geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15: Diverse bepalingen

15.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen

overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

15.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.3. Veritas Hosting kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

15.4. Veritas Hosting heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 16: Derden

16.1. Veritas Hosting is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Veritas Hosting doorgevoerd.

16.2. Veritas Hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaam registrant.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

17.1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

17.2. De door Veritas Hosting vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

17.3. Door Veritas Hosting of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Veritas Hosting.

Artikel 18: Privacy bepalingen

18.1. Uw persoonsgegevens worden door Veritas Hosting slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.

18.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Veritas Hosting verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 19: Geschillen

19.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20: Wijziging van de voorwaarden

20.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie die u op de website terugvinden kunt.(01-01-2017)